



## UCM RemoteConnect

### Mobilizzare il tuo business

UCM RemoteConnect consente alle aziende di costruire facilmente una soluzione di collaborazione sicura per i lavoratori e i dispositivi da remoto. Offre un servizio cloud partner per la serie UCM6300, che fornisce un attraversamento firewall NAT automatico e permanente per garantire connessioni sicure da parte degli utenti da remoto. UCM RemoteConnect fornisce potenti strumenti di collaborazione audio e video agli utenti da remoto tramite l'applicazione desktop, Web e per dispositivi mobili Wave di Grandstream e gli endpoint SIP integrati con la serie UCM6300. Questo servizio cloud garantisce un'affidabilità del 99,9%, essendo eseguito su Amazon Web Services (AWS), e offre al contempo una configurazione zero-touch e una gestione IT compatibile. UCM RemoteConnect è completamente integrato con il Grandstream Device Management System (GDMS), viene configurato e gestito su [ucmrc.gdms.cloud](http://ucmrc.gdms.cloud) e fornisce archiviazione cloud, strumenti di diagnosi, report e avvisi. Fornendo un ecosistema completo di strumenti di collaborazione a distanza, servizi e gestione per la serie UCM6300, UCM RemoteConnect è la piattaforma ideale per qualsiasi organizzazione che voglia supportare in modo sicuro i lavoratori da remoto.



Collaborazione a distanza sicura e affidabile; l'attraversamento firewall NAT basato sul cloud funziona su AWS con un'affidabilità del 99%



Riunioni, chiamate e conferenze produttive con l'applicazione Wave inclusa per desktop, Web e dispositivi mobili



Offre connessioni sicure con endpoint SIP remoti registrati ad un dispositivo della serie UCM6300



Fornisce strumenti integrati per la gestione sicura dal punto di vista dell'IT dei dispositivi remoti



Integrato con GDMS per la gestione centralizzata dei dispositivi remoti; anche su [ucmremotecconnect.com](http://ucmremotecconnect.com)



Strumenti avanzati integrati di monitoraggio e diagnosi del sistema e dei dispositivi per garantire attivamente connessioni sicure



Fornisce rapporti avanzati sul sistema e sul dispositivo e avvisi e-mail in tempo reale



Più piani disponibili gratuitamente; offre cloud storage, report, avvisi e altro ancora

<b>Soluzioni di comunicazione e collaborazione unificate</b>	Lavoro a distanza in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo con i servizi UCM RemoteConnect, audio/video-conferenze, chiamata a due parti con un solo clic per conferenza a due, assistente riunioni e calendario, programmazione conferenza, programmazione conferenze circolare, conferenza istantanea e sala riunioni pubblica, rapporto conferenza dopo conferenza, stato di lavoro personale e stato dell'account personalizzati, posta vocale e messaggi vocali, presentazione, condivisione di video/foto/file, ricche funzionalità di messaggistica istantanea, Client Wave Android/iOS, Client Wave MAC/Windows, Client Wave Web (Chrome/Firefox/Edge/Safari), contatti aziendali (gestione dei permessi a più livelli), avatar personali personalizzati, supporta l'integrazione di LiveChat per il servizio clienti
<b>Audio/video-conferenze</b>	Supporto Wave / SIP Endpoint / SIP Trunk / IPC Endpoint partecipazione alla conferenza, sfondo virtuale, condivisione di schermo e applicazioni, condivisione di file PDF e annotazione multigiocatore, condivisione di lavagna e annotazione multigiocatore, invito rapido di utenti/estensioni, modulo chat con medesima funzione della messaggistica istantanea, sincronizzazione dei record di chat con la chat di gruppo al di fuori della conferenza, avatar dei membri della conferenza, rilevamento del suono, registrazione audio/video della conferenza
<b>Messaggistica istantanea</b>	Sincronizzazione cross-client, condivisione di video/foto/file, Invio di messaggi vocali, ricco di emoticon, risposta al messaggio con emoticon e conteggio, riferimento e risposta al messaggio, inoltro del messaggio, \a tutti e \a qualcuno, mostra lo stato di digitazione, rimuovi/modifica il messaggio della cronologia, ricerca nella cronologia della chat, mostra l'elenco dei file inviati in chat, chat di gruppo, sessione di chat muta, sessione di chat che può essere appuntata in cima, sincronizzazione dei record della chat di gruppo alla conferenza, avvio rapido della conferenza nella chat di gruppo, correzione automatica degli errori di input, supporto del servizio Cloud IM, più cluster UCM per comunicare, notifica dei messaggi offline
<b>Caratteristiche principali PBX e attività</b>	Sincronizzazione delle registrazioni delle chiamate tra terminali, Call Flip con un solo clic tra endpoint diversi, Callback, Call Forwarding, Call Parking, Call Pickup, Call Routing, Call Waiting, Caller ID, Dial by Name Directory, DID (Direct Inward Dialing), DND (Do Not Disturb), Follow Me, condizioni temporali, Attended Transfer, Blind Transfer, BLF Support, chiamate di emergenza, Speed Dial, SCA, Ring Groups, Pickup Groups, DISA, Event List, Fax/T.38, annuncio, registrazione automatica delle chiamate, musica in attesa, IVR personalizzato, Voice mail, IAX, pannello operatore (centralino), QueueMetrics, coda di chiamata, Trunk VoIP, Trunk analogici, Trunk WebRTC, integrazione IPC standard e GDS
<b>Amministrazione</b>	CDR (Call Detail Records), allarme eventi e notifica SMS, Log eventi, esportazione/importazione di estensioni, Feature Code, API, LDAP, sistema di feedback, monitor PBX, monitor risorse, prompt di sistema, permessi utente, pannello di controllo basato sul web, SNMP, Firewall, Fail2ban, Blocklist IP, risoluzione dei problemi di rete e segnalazione, portale utente, Provisioning gateway, Provisioning telefono, Zero Config, gestione remota con servizi UCMRC, Trunk Cluster, personalizzazione del Voiceprompt, Login MFA, restrizioni di login multi-sede, alta disponibilità (Hot Standby), TR069, OpenVPN, DDNS, estensione degli archivi cloud, Backup, FQDN personalizzato, nome e logo dell'impresa
<b>Ricca API e integrazione</b>	Wave Plugin SDK per l'integrazione di terze applicazioni, supporto del controllo delle chiamate telefoniche con cuffie certificate Team (in arrivo a metà maggio), Application Store per espandere il business, verranno rilasciate sempre più applicazioni, più di 5 plugin CRM: Zoho, Salesforce, Vtiger, SugarCRM, ACT!CRM, Rich HTTPS API per gestire il sistema UCM, AMI API per gestire il sistema UCM, integrazione di telecamere IP con SIP o RTSP, integrazione di PMS (Property Management System) per il sistema alberghiero, integrazione di GDS, integrazione di gateway GXW, integrazione HT, WebRTC Trunk, integrazione di Microsoft Teams (utilizzando TeamMate), One Click to Dial (Estensione Chrome), modalità CTI per controllare il telefono GXP/GRP/GXV

Dispositivi di rete interni



### Serie UCM6300

La serie UCM6300 fornisce una soluzione di comunicazione unificata di fascia alta, corredata da un ecosistema di strumenti per la mobilità, la sicurezza, il video e la collaborazione



Mobile, desktop e web

### Wave App

Wave è un'applicazione per dispositivi mobili, desktop e web che fornisce strumenti di collaborazione vocale e video da remoto per le aziende che utilizzano i PBX IP della serie UCM6300 di Grandstream.

### Sistema di gestione dei dispositivi Grandstream

Un sistema di provisioning e gestione cloud zero-touch che fornisce una piattaforma di gestione centralizzata e basata sul cloud per distribuire e gestire tutti gli aspetti dell'ecosistema UCM.

### UCM RemoteConnect

Offre un servizio cloud partner per la serie UCM6300, che fornisce un attraversamento firewall NAT automatico e permanente per garantire connessioni sicure da parte degli utenti da remoto.



Dispositivi remoti

# Piani UCM RemoteConnect

Basic <b>GRATUITO</b>	Plus <b>175 dollari/ anno</b>	Pro <b>269 dollari/ anno</b>	Business <b>419 dollari/ anno</b>	Enterprise <b>739 dollari/ anno</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Max <b>10</b> utenti/dispositivi remoti registrati</li> <li>✓ Max <b>2</b> sessioni remote simultanee di chiamate vocali/video/riunioni</li> <li>✓ Limite max di <b>20</b> minuti per chiamata</li> <li>✓ Wave app per mobile, desktop e web</li> <li>✓ Attraversamento automatico del firewall NAT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Max <b>50</b> utenti/dispositivi remoti registrati</li> <li>✓ Max <b>8</b> sessioni remote simultanee di chiamate vocali/video/riunioni</li> <li>✓ Chiamate/riunioni <b>illimitate</b></li> <li>✓ <b>1 GB</b> di memoria cloud</li> <li>✓ Wave app per mobile, desktop e web</li> <li>✓ Attraversamento automatico del firewall NAT</li> <li>✓ Sicurezza del sistema e del dispositivi, monitoraggio in tempo reale e avvisi</li> <li>✓ Amministrazione remota completa</li> <li>✓ API e SDK per il supporto di componenti aggiuntivi di terze parti</li> <li>✓ Integrazione Trunk WebRTC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Max <b>100</b> utenti/dispositivi remoti registrati</li> <li>✓ Max <b>16</b> sessioni remote simultanee di chiamate vocali/video/riunioni</li> <li>✓ Chiamate/riunioni <b>illimitate</b></li> <li>✓ <b>2 GB</b> di memoria cloud</li> <li>✓ Wave app per mobile, desktop e web</li> <li>✓ Attraversamento automatico del firewall NAT</li> <li>✓ Sicurezza del sistema e del dispositivi, monitoraggio in tempo reale e avvisi</li> <li>✓ Amministrazione remota completa</li> <li>✓ API e SDK per il supporto di componenti aggiuntivi di terze parti</li> <li>✓ Integrazione Trunk WebRTC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Max <b>200</b> utenti/dispositivi remoti registrati</li> <li>✓ Max <b>32</b> sessioni remote simultanee di chiamate vocali/video/riunioni</li> <li>✓ Chiamate/riunioni <b>illimitate</b></li> <li>✓ <b>5 GB</b> di memoria cloud</li> <li>✓ Wave app per mobile, desktop e web</li> <li>✓ Attraversamento automatico del firewall NAT</li> <li>✓ Sicurezza del sistema e del dispositivi, monitoraggio in tempo reale e avvisi</li> <li>✓ Amministrazione remota avanzata</li> <li>✓ API e SDK per il supporto di componenti aggiuntivi di terze parti</li> <li>✓ Integrazione Trunk WebRTC</li> <li>✓ Statistiche, analisi e rapporti sulla qualità delle chiamate</li> <li>✓ Logo e dominio TOP-Level (FQDN) personalizzati per la vostra azienda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Max <b>400</b> utenti/dispositivi remoti registrati</li> <li>✓ Max <b>64</b> sessioni remote simultanee di chiamate vocali/video/riunioni</li> <li>✓ Chiamate/riunioni <b>illimitate</b></li> <li>✓ <b>10 GB</b> di memoria cloud</li> <li>✓ Wave app per mobile, desktop e web</li> <li>✓ Attraversamento automatico del firewall NAT</li> <li>✓ Sicurezza del sistema e del dispositivi, monitoraggio in tempo reale e avviso</li> <li>✓ Amministrazione remota avanzata</li> <li>✓ API e SDK per il supporto di componenti aggiuntivi di terze parti</li> <li>✓ Integrazione Trunk WebRTC</li> <li>✓ Statistiche, analisi e rapporti sulla qualità delle chiamate</li> <li>✓ Logo e dominio TOP-Level (FQDN) personalizzati per la vostra azienda</li> <li>✓ Servizio di messaggistica istantanea nel cloud</li> </ul>

## Piani aggiuntivi

400 utenti aggiuntivi

**\$ 359/anno**

✓ Tutti i piani

Solo amministratore

**\$ 49/anno**

Include 1 GB di spazio di archiviazione nel cloud e le funzioni di amministrazione remota dei piani Plus/Pro.

✓ Base

50 GB di spazio di archiviazione cloud extra

**\$ 199/anno**

✓ Tutti i piani

Servizio di messaggistica istantanea nel cloud

**\$ 79/anno**

Sincronizza gli UCM6300 per fornire chiamate unificate, riunioni, contatti, orari, chat e altro ancora.

✓ Piani Pro e Business