

COMUNICATO STAMPA

**KALLIOPE® PBX, DIGITAL NETWORK & ALLNET.ITALIA:
QUANDO LA "SQUADRA" FUNZIONA, IL RISULTATO E' UN "CASO DI SUCCESSO"**

End user dell'intervento, l'Unicoop Tirreno - una delle più grandi cooperative di consumatori in Italia che, con oltre 70 anni di storia, conta oggi circa 112 punti vendita, 989.705 soci e 4.225 dipendenti.

Casalecchio di Reno (BO), 08 Settembre 2016 – Una collaborazione di successo, quella instaurata tra **Allnet.Italia** – Distributore ad alto valore aggiunto nel settore IT e TLC – **NetResults** – produttore dei **Kalliope® PBX**, apparati e software per la UC&C – e **Digital Network** – installatore di soluzioni complete nelle aree Networking, TLC e Security – che ha visto i tre operatori impegnati nel ridefinire l'infrastruttura telefonica della **Unicoop Tirreno**, cooperativa in piena crescita ed espansione, che aveva manifestato la necessità di estendere il proprio sistema di call center interno, al fine di garantire ai soci Coop un servizio efficiente e di elevata qualità.

"Si è trattato di un vero e proprio gioco di squadra in cui ogni membro ha contribuito al successo ed alla piena soddisfazione del cliente." commenta l'**Ing. Federico Rossi**, Sales Manager di **NetResults** che aggiunge *"Crediamo molto nella specializzazione dei compiti e questa filosofia ci ha orientato, nel tempo, nelle nostre scelte strategiche, che ci hanno condotto a concentrarci esclusivamente su ciò che sappiamo fare meglio, ovvero progettare e sviluppare soluzioni avanzate per le TLC, affidandoci per la commercializzazione ad un operatore altrettanto esperto come **Allnet.Italia**. Un distributore ad alto valore aggiunto, che ci ha permesso di entrare in contatto con un numero sempre più elevato di installatori, su tutto il territorio Nazionale, tra cui la **Digital Network**, che ci ha coinvolti nel progetto alla **Unicoop Tirreno**."*

*"Nello specifico, **Marco Razzauti**, Responsabile Area Tecnologica di Unicoop Tirreno e **Mirko Stefanelli**, Network Administrator della Cooperativa, hanno espresso la volontà di valutare una soluzione alternativa per la gestione del call center interno, in grado di rispondere in modo più flessibile alle mutate esigenze aziendali, limitate dal sistema già in uso, molto rigido e vincolato alla richiesta di nuove licenze per l'ampliamento del servizio."* spiega **Nicola Percacciante**, Product Specialist & Senior Engineer di **Digital Network** che continua *"Dopo una prima valutazione tecnica, abbiamo proposto al cliente la soluzione **Kalliope® PBX** di **NetResults**: azienda che conosciamo bene, vista la vicinanza territoriale e che apprezziamo molto per gli elevati contenuti tecnologici dei suoi prodotti,*

*interamente Made in Italy, presenti all'interno dell'ampio catalogo che **Allnet.Italia** mette a nostra disposizione. **Kalliope® PBX** è un sistema di centralino VoIP completo, scalabile, flessibile e open standard, che coniuga caratteristiche tecniche all'avanguardia con la massima semplicità di utilizzo e di gestione. Per far sì che il sistema rispondesse pienamente alle richieste della committenza, abbiamo lavorato con **NetResults** per l'integrazione di due funzionalità aggiuntive: l'autopausa, in caso di operatore assente e, la riproduzione manuale, su richiesta, della normativa sulla privacy."*

A tal proposito l'Ing. Rossi di **NetResults** aggiunge "Abbiamo subito raccolto la richiesta del cliente e ci siamo attivati per apportare tali integrazioni direttamente nelle caratteristiche standard del sistema, affinché l'intera soluzione rientrasse all'interno della garanzia del produttore, obbligato, nel tempo, a prestare assistenza tecnica e a fornire tutti gli aggiornamenti software e di sicurezza periodici."

Un ulteriore punto di forza di **Kalliope® PBX** risiede nella sua elevata capacità di integrazione con tecnologie di terze parti, che hanno permesso alla **Unicoop Tirreno** di procedere alla migrazione della sua rete telefonica continuando ad utilizzare, inizialmente, gli apparecchi già presenti in azienda e di pianificarne gradualmente la sostituzione, nel tempo, a garanzia di un notevole risparmio di costi. Ad oggi, infatti, sono stati installati, sui punti vendita del litorale tirrenico, da Massa Carrara fino alla zona di Napoli, un totale di 30 centralini **Kalliope® PBX** di **NetResults**, completati con l'utilizzo di 30 gateway, circa 100 adattatori, circa 100 sistemi per annunci al pubblico e 450 telefoni fissi, appartenenti a differenti player tecnologici del settore, sempre presenti all'interno dell'offerta di **Allnet.Italia**.

"Un'integrazione possibile tra brand" ci tiene a sottolineare ancora **Percacciante** di **Digital Network** "grazie al supporto di **Allnet.Italia**, un'Azienda fatta di persone, con cui abbiamo instaurato un ottimo rapporto professionale e che si è sempre posta come punto di riferimento per qualsiasi nostra necessità, rappresentando numerosi Vendor di elevata qualità." e conclude "la collaborazione non è ancora terminata in quanto il Cliente ci ha commissionato l'implementazione dello stesso sistema in sei nuove aperture."

Mirko Stefanelli, Network Administrator della **Unicoop Tirreno** dichiara: "La nostra decisione di proseguire con gli interventi, anche nei prossimi mesi, per l'installazione nei nuovi punti vendita in apertura, è una chiara conferma della nostra soddisfazione sul progetto eseguito e sul risultato ottenuto. E' stato un percorso lungo e molto delicato, ma ci siamo sentiti supportati e seguiti attentamente in ogni sua fase, dalla progettazione fino



al collaudo di ciascun impianto.”

Emiliano Papadopoulos, CEO di **Allnet.Italia** commenta *“Creare “rete” e “vicinanza” al Canale, unitamente alla ricerca ed all’offerta di tecnologie innovative, è sempre stato uno dei nostri principali obiettivi.”* e conclude *“Siamo fortemente convinti che sia proprio dal dialogo costante tra i vari operatori che nascono le migliori sinergie, volte ad apportare il più grande valore aggiunto all’utente finale. Noi, dal canto nostro, continueremo a giocare questo importante ruolo di trait d’union.”*

ALLNET.ITALIA - Distributore ad alto valore aggiunto, specializzato in soluzioni innovative, nell’informatica e nelle telecomunicazioni. Fondata nel 2000 a Bologna si rivolge ai mercati professionali verticali, lavorando a stretto contatto con System integrator, ISP, installatori e rivenditori certificati, fornendo soluzioni di infrastruttura ed applicazioni ICT complete e personalizzate per le piccole e medie imprese, la pubblica amministrazione, il settore bancario e quello industriale.

Per maggiori informazioni su **Allnet.Italia**: www.allnet-italia.it

Per ulteriori informazioni:

Lbdi Communication

Barbara Olmi – email: bolmi@lbdi.it

Federica Cosmo – email: fcosmo@lbdi.it

Ginevra Fossati – email: gfossati@lbdi.it

Tel. 02 43 91 00 69 – Fax 02 33 00 71 20

Tel. 02 43 91 00 69 – Fax 02 33 00 71 20