

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVICES

Allnet.Italia S.p.a. è società con sede legale in Casalecchio di Reno (BO), Via Fucini 2, C.F. / P. IVA 00884761206, PEC: cert@pec.allnet-italia.it,, C.F. 00884761206 (di seguito "Allnet" o il "Fornitore")

PREMESSE

- A. Allnet è una società attiva nel campo *dell'information technology* e commercializza soluzioni hardware e software di varia natura e tipologia anche per la gestione o creazione di reti e sistemi telematici. In particolare, e per quanto rileva ai fini delle presenti condizioni generali di vendita di beni e servizi (in seguito anche "**Condizioni Generali di Vendita Services**" o "**CDV Services**"), il Fornitore commercializza prodotti e soluzioni tecnologiche software (di seguito denominate il "**Software**" o "**SW**") di produttori terzi (di seguito il "**Vendor**") nonché una serie di servizi connessi e strumentali al loro uso e alla loro rivendita ed offre una serie di servizi accessori ad essi. Il funzionamento e le caratteristiche dei Software sono descritti in modo dettagliato all'interno dei manuali d'uso forniti dai rispettivi Vendor (in seguito "**Manuale**"), che potranno essere alternativamente, (i) allegati al presente documento, (ii) reperibili sul sito internet www.allnet-italia.it oppure (iii) presso il sito internet di riferimento del Vendor.
- B. Il Cliente è una società che necessita delle soluzioni Software commercializzate dal Fornitore (di seguito il "**Cliente**" o, qualora l'acquisto avvenga per la rivendita a terzi, anche il "**Reseller**"), e che acquista i prodotti e/o i servizi di Allnet direttamente o indirettamente mediante l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita SW per finalità proprie, ovvero per un suo utilizzo a fini non commerciali, o per finalità commerciali di rivendita a terzi (di seguito gli "**End User**")

CONDIZIONI

1. Definizioni

- 1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita Services, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera iniziale maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare devono intendersi come riferiti anche al plurale e viceversa:
- 1.1. "**Account Reseller**": l'apertura da parte di Allnet al Reseller di specifici account presso Allnet o il Vendor per agevolare l'utilizzo dei servizi MSP;
 - 1.2. "**Accettazione**": la conferma e l'accettazione del Contratto da parte di Allnet mediante l'emissione di Ordine Cliente a seguito della ricezione della Proposta dal Cliente;
 - 1.3. "**Aggiornamento**": la messa a disposizione del Cliente di una nuova versione del SW o di parte di esso con introduzione di nuove funzionalità;
 - 1.4. "**Chiave di Attivazione**" la cessione da parte di Allnet al Cliente di codici che permettono al Cliente l'attivazione di licenze Software fornite dal Vendor;
 - 1.5. "**Cliente**": la persona fisica o giuridica destinataria dei servizi di Allnet ai sensi del Contratto;
 - 1.6. "**Condizioni Generali di Vendita HW**": le condizioni che regolamentano la vendita e la fornitura di prodotti HW, reperibili all'indirizzo [https://www.allnet-italia.it/condizioni CDV SW](https://www.allnet-italia.it/condizioni%20CDV%20SW)
 - 1.7. "**Condizioni Generali di Vendita Services**" o "**CDV Services**": le presenti condizioni contrattuali che regolamentano la vendita e la fornitura di prodotti Software e/o dei Servizi come meglio indicate nell'art. 2.2 ovvero di tutti i Servizi immateriali o di Consulenza;
 - 1.8. "**Consulenza**": indica congiuntamente tutte la attività indicate all'art. 2.2e specificatamente regolamentate agli artt. 6, 7 e 8;
 - 1.9. "**Contratto**": le complessive obbligazioni delle Parti descritte nell'Ordine Cliente e regolamentate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita Services;
 - 1.10. "**End User**": la persona fisica o giuridica che acquista dal Reseller i beni e/o Servizi a questi forniti da Allnet in forza del Contratto;

- 1.11. **"Fido Cliente"**: la soglia di credito concesso al Cliente da Allnet con cui vengono consentite modalità di pagamento differite per la conclusione di uno o più Contratti da approvarsi mediante una specifica preventiva procedura di accreditamento Allnet;
- 1.12. **"HW"**: i prodotti Hardware, ovvero i prodotti materiali che necessitano della consegna reale del bene oggetto di spedizione e consegna specificati nell'Ordine Cliente cui si applicano le Condizioni di Vendita HW;
- 1.13. **"Manuale"**: Il manuale di utilizzo del Software fornito dal Vendor e meglio descritto al punto 3.1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita SW;
- 1.14. **"Manutenzione Correttiva"**: La rimozione di malfunzionamenti del Software non coperti dalla garanzia;
- 1.15. **"MSP"**: Managed Service Providing, ovvero la possibilità per il Cliente di ottenere da Allnet - entro i limiti del Contratto - la fornitura di soluzioni Software entro determinati limiti temporali o quantitativi;
- 1.16. **"Proposta"**: la comunicazione di conferma integrale del Preventivo Cliente da parte del Cliente nei confronti di Allnet, mediante sottoscrizione dello stesso, invio di E-mail di conferma, accettazione a mezzo del sito Internet Allnet e/o in ogni altra forma in cui la volontà del Cliente di effettuare una proposta irrevocabile di ugual contenuto al Preventivo Cliente o all'Offerta viene espressa;
- 1.17. **"Offerta"**: l'insieme della documentazione riepilogativa dei Servizi offerti al Cliente comprensiva di Preventivo Cliente, Proposta Commerciale o ogni altro documento emesso da Allnet per la descrizione dei propri Servizi offerti al Cliente con l'espressa intesa che l'Offerta non ha valore di offerta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c.;
- 1.18. **"Ordine Cliente"**: il modulo di Accettazione da parte di Allnet della Proposta del Cliente riepilogativo della fornitura concordata dalle Parti con il dettaglio dei Servizi e/o beni oggetto del Contratto che ne rendono il suo contenuto vincolante tra le Parti;
- 1.19. **"Parti/e"**: una qualsiasi persona fisica o giuridica tra Allnet e il Cliente o, al plurale, entrambe;
- 1.20. **"Preventivo Cliente"**: il documento riepilogativo dei Servizi proposti al Cliente che, qualora confermato dal Cliente, diventerà Proposta;
- 1.21. **"Reseller"**: Il Cliente qualora intenda commercializzare a terzi i beni e/o Servizi acquistati da Allnet in forza del Contratto;
- 1.22. **"Rivendita Licenze"**: la cessione da parte di Allnet al Cliente della possibilità di attivare licenze di Software fornire dal Vendor;
- 1.23. **"Services"**: tutti i Servizi immateriali o di Consulenza che non richiedono la consegna o la spedizione di beni a cui si applicano le Condizioni di Vendita Services;
- 1.24. **"Servizi"**: l'insieme delle prestazioni che Allnet dovrà fornire al Cliente in forza del Contratto e specificati nell'Ordine Cliente;
- 1.25. **"Software" o "SW"**: il prodotto o soluzione tecnologica immateriale fornita da Allnet al Cliente come parte dei Servizi.

2. Oggetto e validità delle Condizioni Generali di Vendita Services

- 2.1 le presenti Condizioni Generali di Vendita SW si intendono integralmente accettate dal Cliente con la conclusione del Contratto nelle modalità di cui all'art. 4.
- 2.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita SW hanno ad oggetto la fornitura a titolo oneroso, da parte di Allnet al Cliente, dei Servizi specificati nell'Ordine Cliente - ovvero di tutti i Servizi immateriali o di Consulenza che non richiedono la consegna o la spedizione di beni - che possono rientrare a titolo esemplificativo e non esaustivo, tra le seguenti casistiche:

A	Rivendita licenze	La fornitura delle licenze del Software dal Vendor nella qualità e quantità indicate nell'Ordine Cliente.
----------	------------------------------	---

B	Chiave di attivazione	La fornitura della chiave di attivazione del Software prodotto dal Vendor nella qualità e quantità indicate nell'Ordine Cliente o Fattura, anche avvalendosi dell'intervento di soggetti terzi partner di Allnet.
C		La fornitura continuativa su richiesta del Cliente / Reseller -per tutto il periodo indicato nell'Ordine Cliente di chiavi di attivazione o licenze SW ivi indicate.
D	MSP	L'attivazione di Account Reseller presso i Vendor e/o direttamente da portali di accesso di proprietà di Allnet, per permettere al Cliente / Reseller di gestire autonomamente le soluzioni Software da questi prescelte, per tutto il periodo indicato nell'Ordine Cliente nelle quantità ivi indicate.
E	Consulenza e assistenza tecnica	Consulenza nella scelta delle soluzioni SW, assistenza nell'installazione e nella configurazione del prodotto, manutenzione e aggiornamento, supporto tecnico da remoto, assistenza mediante intermediazione con il Vendor in caso il SW abbia malfunzionamenti dovuti a errori di programmazione (bug o altro) non derivanti da problemi di configurazione e/o indipendenti dai sistemi del Cliente.

2.3 Rimane escluso dai Servizi forniti da Allnet tutto quanto non espressamente previsto dal Contratto e/o dall'Ordine Cliente.

3. Caratteristiche tecniche del Software e diritto d'utilizzo

3.1 Le caratteristiche tecniche dei Software commercializzati da Allnet sono descritte all'interno del Manuale, da ritenersi parte integrante del Contratto per tutti i fini contrattuali ed il Cliente, con la Proposta, dichiara di averne preso visione e accettato il contenuto senza riserve.

3.2 Resta inteso che Allnet potrà provvedere nel corso dell'esecuzione del Contratto a modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi o la modalità di erogazione del Servizio, laddove ciò sia necessario al fine di migliorarne il funzionamento o, eventualmente, di renderlo compatibile con la legislazione in vigore oppure a seguito di modifiche effettuate dal Vendor, senza che - in tali ipotesi - ciò implichi alcun diritto o facoltà per il Cliente, fermo restando in ogni caso il diritto di quest'ultimo di recedere nei termini e con le modalità di cui all'articolo 14 delle presenti Condizioni Generali di Vendita Services.

3.3 Il Cliente prende atto che il Vendor – in qualità di unico titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale - potrebbe apportare in qualunque momento tutte le modifiche e/o migliorie che ritenga(no) opportune ai Software o in generale ai Servizi commercializzati da Allnet. Qualora la predetta modifica si riveli necessaria per assicurare la conformità dei propri prodotti alle normative legali vigenti, Allnet potrà modificare anche le caratteristiche dei prodotti già ordinati dandone apposita comunicazione al Cliente. In ogni caso, da ciò non ne deriverà alcun diritto del Cliente.

3.4 Ogni diritto del Cliente di utilizzare il Software viene fornito e concesso esclusivamente entro i limiti della licenza concessa dal Vendor che il Cliente accetterà con l'attivazione del Software o dei Servizi.

4. Conclusione e oggetto del Contratto

4.1. Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti soltanto al momento dell'avvenuta conoscenza da parte del

Cliente dell'Accettazione della Proposta da parte di Allnet mediante l'emissione dell'Ordine Cliente.

- 4.2. La conferma da parte del Cliente dell'Offerta o del Preventivo Cliente, comunque avvenuta, equivale ad una Proposta irrevocabile di acquisto ai sensi dell'art. 1329 c.c., e l'emissione dell'Ordine Cliente da parte di Allnet equivarrà ad una sua Accettazione.
- 4.3. La mancata emissione dell'Ordine Cliente da parte di Allnet entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della Proposta equivale ad un rifiuto alla conclusione del Contratto senza che il Cliente possa invocare una qualsivoglia forma di responsabilità precontrattuale.
- 4.4. Qualora il Cliente chieda delle modifiche rispetto al Contratto, Allnet deciderà a propria insindacabile discrezione se accettare o meno le richieste con comunicazione scritta al Cliente delle variazioni di prezzo e/o dei termini e modi di esecuzione del Contratto conseguente alla richiesta di modifica. Il Cliente sarà tenuto, entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla comunicazione a dichiarare (i) l'accettazione delle condizioni modificate ovvero (ii) l'annullamento parziale o integrale del Contratto. In caso di accettazione delle variazioni da parte del Cliente, il Contratto si intenderà modificato con l'emissione di un nuovo Ordine Cliente che sostituirà integralmente il precedente. In caso di annullamento parziale e/o integrale del Contratto a seguito di una richiesta di modifica, il Cliente sarà tenuto a pagare per intero i costi sostenuti da Allnet fino al momento dell'annullamento nonché l'eventuale lucro cessante in relazione alla parte annullata.
- 4.5. Le caratteristiche, i prezzi e gli altri dati indicati nei cataloghi, listini prezzi, siti internet od altri documenti illustrativi di Allnet, così come le caratteristiche dei Software inviati al Cliente in modalità di prova, non hanno valore vincolante se non nella misura in cui essi siano stati espressamente menzionati nel Preventivo Cliente o nell'Offerta.
- 4.6. Eventuali Preventivi Cliente inviati da Allnet sono da intendersi vincolanti, se non diversamente specificato nel preventivo medesimo, per un periodo di sette (7) giorni dalla data di trasmissione, salvo una tolleranza di variazione del 10% nelle ipotesi di cui al successivo punto 4.7.
- 4.7. Rimane in ogni caso facoltà di Allnet, soltanto a seguito di eventuali variazioni dei prezzi a questa applicati da parte dei Vendor, di modificare i prezzi anche successivamente alla conclusione del Contratto in misura proporzionale all'aumento imposto dal Vendor. Qualora l'aumento del prezzo fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva sia superiore al 10% si applicherà l'art. 14.
- 4.8. Qualora l'Offerta abbia ad oggetto in tutto o in parte la vendita e consegna di beni materiali HW questa sarà regolamentata alle condizioni di cui alle Condizioni Generali di Vendita HW reperibili sul sito internet all'indirizzo [Condizioni di vendita | General | Allnet-Italia](#)

5. Fornitura dei Servizi

- 5.1 Allnet fornirà al Cliente, a fronte del regolare adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto, nonché nei termini, nei tempi e con le modalità ivi previste, i Servizi oggetto dell'Ordine Cliente ad esclusione di qualsivoglia ulteriore attività non specificamente prevista e concordata.
- 5.2 L'effettiva consegna del/i Software da parte di Allnet al Cliente avverrà mediante l'utilizzo di reti telematiche di scambio dati al fine di permettere al Cliente di attivare o scaricare da specifici server un programma esecutivo nei suoi sistemi e/o in un formato tale, a seconda della modalità di servizio prescelto, da consentire al Cliente di conservarlo nei propri archivi e/o inoltrarlo agli End User, permettendo a questi ultimi l'esecuzione di detti programmi nei loro sistemi.
- 5.3 Allnet avrà sempre la facoltà, ma non l'obbligo, di fornire eventuali attività di assistenza post-vendita fornendo, in via esemplificativa e non esaustiva (i) riscontri sulle modalità di attivazione e installazione dei Servizi, (ii) consulenze sull'uso dei Servizi, (iii) gestione e smistamento di richieste verso i Vendor. Tali attività, qualora non incluse all'interno dei Servizi di Consulenza, sono da ritenersi svolte in forma del tutto gratuita, non obbligatoria e a mero titolo di cortesia da parte di Allnet. Le informazioni trasmesse da Allnet nell'esecuzione di tali attività di cortesia dovranno essere utilizzate dal Cliente con la massima attenzione non essendo finalizzate al raggiungimento di alcun scopo nè Allnet assume alcun obbligo in relazione alla correttezza del suo contenuto sui cui Allnet non assume alcune responsabilità.
- 5.4 I tempi di consegna indicati di seguito e/o nel Contratto sono meramente indicativi e da intendersi con un congruo margine di tolleranza a favore di Allnet; in ogni caso i tempi di consegna non sono essenziali.

6 Installazione del Software e assistenza

- 6.1 Qualora previsto nel Contratto, Allnet fornirà l'assistenza necessaria all'installazione dei Software richiesti dal Cliente mediante supporto da remoto.

- 6.2 Resta in ogni caso inteso che, qualora i macchinari/ sistemi hardware del Cliente sui quali dovranno essere installati i Software non possiedano i requisiti e/o le caratteristiche indicati nel Contratto e/o nel Manuale, Allnet non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per la ritardata o mancata installazione dei Software.
- 6.3 Qualora sia prevista nel Contratto anche la formazione del personale del Cliente in relazione all'uso dei Servizi per uso interno ovvero finalizzato all'integrazione dello stesso con software di terze parti, Allnet, anche per il tramite di soggetti terzi da questa incaricati, provvederà ad effettuare la suddetta attività di formazione, a fronte del pagamento del corrispettivo previsto, alle condizioni e con le modalità indicate nell'Ordine Cliente e/o in un ordine specifico.

7 Manutenzione del Sistema e aggiornamenti

- 7.1 Qualora sia previsto nel Contratto e se questo risulta possibile ai sensi di quanto indicato nel Manuale, Allnet provvederà - autonomamente o a fronte di una segnalazione da parte del Cliente - a richiedere al Vendor di provvedere alla Manutenzione Correttiva del Software e ai relativi Aggiornamenti del Software per tutta la durata indicata nel Contratto.
- 7.2 L'attività di Manutenzione Correttiva e di realizzazione degli Aggiornamenti verrà effettuata secondo le modalità che verranno ritenute di volta in volta più opportune da parte di Allnet e/o dal Vendor, in conformità allo standard di diligenza professionale media propria del settore e in accordo a quanto previsto nel Manuale. Salvo il caso di malfunzionamenti che comportino l'indisponibilità del Software ovvero che ne pregiudichino il corretto funzionamento e/o la sicurezza dei sistemi su cui i SW sono installati, Allnet e/o il Vendor si riserva(no) espressamente il diritto di effettuare gli interventi di Manutenzione Correttiva accorpandoli in un certo numero di release nel corso di ciascun anno solare.
- 7.3 Qualora il Vendor dovesse rilasciare delle nuove versioni del Software che non comportino l'obbligo di acquisto di una nuova licenza, Allnet potrà, senza che questo costituisca alcun obbligo verso il Cliente, fornire al Cliente il link e le relative istruzioni per poter scaricare ed installare l'Aggiornamento con l'avvertimento che la mancata installazione dell'Aggiornamento potrà pregiudicare la piena interoperabilità del Software con l'ambiente digitale su cui esso è installato presso il Cliente.

8 Supporto tecnico da remoto

- 8.1 Qualora sia previsto nel Contratto, Allnet erogherà - anche per il tramite diretto del Vendor - al Reseller (ma non direttamente agli End User) un servizio di supporto tecnico da remoto e su richiesta rispetto a eventuali malfunzionamenti dei Servizi. Il servizio di supporto tecnico sarà erogato mediante il ricorso a un sistema di ticketing via e-mail ovvero (se richiesto dal Cliente e a fronte del pagamento del relativo corrispettivo) telefonicamente, secondo le modalità e alle condizioni previste all'interno del Contratto, nella fascia oraria dalle 09.00 CET alle 18.00 CET dei giorni dal lunedì al venerdì, con l'esclusione dei giorni festivi previsti dal calendario italiano.

9 Rivendita del Software da parte del Reseller

- 9.1 Il Reseller, nei limiti del Contratto, del Manuale e del contenuto della licenza concessa dai Vendor per i Software, potrà concedere in sublicenza, cedere o permetterne la fruizione in qualsiasi modo a favore degli End User, l'utilizzo dei Software oggetto del Contratto. In tal caso, il Reseller si impegna ed obbliga a far rispettare all'End User tutti i diritti di proprietà intellettuale di Allnet e/o del Vendor in relazione al Software e/o i Servizi nonché i termini di licenza in base a quanto previsto nel Manuale e al successivo art.10. Il Reseller si impegna a tenere Allnet indenne e manlevato, prestando espressamente garanzia a prima richiesta, da qualsivoglia danno e/o responsabilità nei confronti di terzi, ivi compreso, ma non in via limitativa, il Vendor, derivante da una violazione dei predetti obblighi, anche da parte dell'End User.
- 9.2 Nel caso di eventuale sublicenza, cessione o rivendita dei Servizi agli End User da parte del Reseller, ovvero per tutti i Servizi immateriali o di Consulenza oggetto del Contratto che non richiedono la consegna o la spedizione di beni, fatti salvi in ogni caso i limiti della licenza e gli obblighi di cui all'art. 9.1 si cui sopra, Allnet sarà totalmente estranea al rapporto giuridico intercorrente tra il Reseller e l'End User, il quale sarà oggetto di un autonomo ed indipendente contratto tra il Reseller e l'End User. Pertanto, è esclusa ogni attività di Consulenza o Assistenza Tecnica da parte di Allnet verso l'End User nonché qualsivoglia diritto e/o pretesa da parte dell'End User nei confronti di Allnet.

10. Obblighi del Cliente / Reseller

10.1 Al fine di consentire ad Allnet la fornitura dei Servizi in conformità al Contratto, il Cliente dovrà:

dotarsi dei requisiti hardware e/o software minimi per un corretto funzionamento del Software e della connettività adeguata alla trasmissione del programma di installazione dei Software e alla successiva installazione del Software e relativo utilizzo, in accordo, in particolare, anche a quanto previsto nel Manuale;

assicurarsi che il proprio hardware, software ed ambiente di rete siano conformi alle specifiche del Software di cui al Contratto nonché ad ogni ulteriore specifica che Allnet possa ragionevolmente chiedere al fine dell'esecuzione dei Servizi;

In caso di attivazione di un Account Reseller, conservare le credenziali di accesso con la massima riservatezza e diligenza, impegnandosi a non cederle e a non consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati;

informare Allnet senza ritardo di qualsiasi variazione dei propri dati personali e dei propri recapiti, compreso l'indirizzo e-mail utilizzato per le comunicazioni inerenti al presente Contratto o in ogni caso di sospetto o effettivo uso non autorizzato delle proprie credenziali o di qualsiasi altra violazione della sicurezza;

informare l'End User dell'assenza di obblighi nei suoi confronti da parte di Allnet e vincolarlo al rispetto di quanto previsto al punto 9 delle presenti condizioni e delle facoltà di Allnet in caso di aumento dei prezzi imposti dai Vendor, in caso di recesso, risoluzione o mancato rispetto dei termini di pagamento previsti dal Contratto, nonché delle limitazioni di responsabilità di Allnet di cui all'art. 17;

provvedere al pagamento dei compensi per i Servizi alle scadenze ivi previste;

assicurarsi di possedere le capacità finanziarie per provvedere al regolare saldo dei Servizi anche oltre il limite del Fido Cliente accordato da Allnet;

In caso di superamento del Fido Cliente accordato da Allnet, provvedere al pagamento anticipato di ogni Servizio.

10.2 Il Reseller - anche in nome e per conto dell'End User - dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Sistema su cui sarà installato il Software e come tale dichiara di essere l'unico responsabile della gestione dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti, della loro sicurezza e salvataggio e dello svolgimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, a tal fine, ad applicare a propria cura e spese idonee ed adeguate misure di sicurezza.

10.3 Il Cliente si impegna ed obbliga a rispettare tutte le leggi o i regolamenti applicabili in relazioni a restrizioni o limitazioni all'uso o alla rivendita dei Servizi nei confronti di enti ed organizzazioni - governative e non - nonché verso paesi terzi oggetto di provvedimenti restrittivi di qualsiasi natura.

10.4 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi di cui agli articoli 6, 7 e 8 delle presenti condizioni potranno essere effettuati con diversi gradi di urgenza in base ai seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) natura prioritaria della richiesta di intervento. Il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Allnet al fine di consentire la corretta e tempestiva esecuzione dell'intervento richiesto, riconoscendo di essere consapevole che Allnet, con la fornitura dei servizi di assistenza, assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

11. IP e licenza

11.1 Il Cliente riconosce espressamente che Allnet effettua unicamente un'attività di commercializzazione e distribuzione di Software prodotti dai Vendor i quali restano titolari esclusivi di tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale sui Software e sulle relative componenti. Allnet è titolare esclusivo di tutti i diritti sul marchio "Allnet.Italia", "Allnet" e sui relativi loghi.

11.2 Fermo restando quanto precisato nel paragrafo precedente, qualora il Contratto preveda i Servizi di cui al punto A e B dell'art. 2.1 (Rivendita Licenza e Chiave di attivazione), in relazione a detti SW con la conclusione del Contratto Allnet concederà al Cliente unicamente una licenza d'uso a titolo oneroso in nome e per conto del Vendor, non esclusiva di durata pari a quanto indicato nel Contratto - ivi inclusi eventuali suoi rinnovi o proroghe - con le limitazioni ed estensioni di cui alla licenza concessa dal Vendor ad Allnet, indicati nelle presenti CDV SW e nel Manuale che il Cliente, con la conclusione del Contratto, dichiara di conoscere ed accettare.

11.3 Fatta salva la licenza di cui al paragrafo precedente, niente di quanto contenuto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita SW e/o nel Contratto potrà essere interpretato come implicante direttamente o indirettamente una cessione o altro trasferimento, totale o parziale, da parte di Allnet al Cliente di diritti di proprietà industriale ed intellettuale sui Software o sui marchi o loghi ad essi collegati, salva la facoltà di una sua successiva commercializzazione da parte del

Reseller nei limiti delle presenti Condizioni Generali di Vendita SW e/o ogni altro documento contrattuale applicabile tra Allnet ed il Reseller e con l'obbligo, in tali ipotesi, di vincolare l'End User alle medesime condizioni, ove applicabili.

12. Prezzi e Pagamenti

- 12.1 Il Cliente si impegna ed obbliga a provvedere al pagamento dei corrispettivi indicati nell'Ordine Cliente, in Fattura o in qualsiasi altro documento scambiato tra le Parti, nei termini e nelle modalità ivi previste. I termini di pagamento sono da intendersi come termini perentori.
- 12.2 La fatturazione dei Servizi qualificati come MSP potrà essere, a seconda di come sarà specificato nel Contratto, (i) immediata, in caso di esecuzione di Servizi non ripetibili, (ii) a tariffa fissa mensile indipendentemente dall'utilizzo, consumo, sfruttamento o rivendita dei Servizi da parte del Cliente, oppure (iii) a consumo mensile sulla base dell'effettivo utilizzo dei Servizi da parte del Cliente come da estratto conto redatto da Allnet anche sulla base delle risultanze fornite dal Vendor.
- 12.3 Il Cliente non potrà opporre eccezioni - incluse, a titolo meramente esemplificativo, quelle di mancato, parziale o inesatto adempimento da parte di Allnet, e con la sola esclusione delle eccezioni di nullità, annullabilità del Contratto - al fine di evitare o ritardare il pagamento dei corrispettivi.
- 12.4 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini previsti nel Contratto, il Cliente dovrà corrispondere a Allnet sugli importi scaduti gli interessi moratori nella misura indicata dal D.lgs. 231/2002 con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza e fino al giorno dell'effettivo pagamento, senza necessità di preventiva costituzione in mora.
- 12.5 In caso di ritardato pagamento che ecceda i 30 (giorni) giorni lavorativi, Allnet avrà facoltà, a propria discrezione, di sospendere l'erogazione dei Servizi - ovvero in via esemplificativa e non limitativa e anche cumulativamente (i) rifiutare la fornitura di nuovi Servizi, (ii) rifiutare o bloccare l'erogazione di qualsiasi servizio accessorio di assistenza, formazione o intermediazione con il Vendor, di aggiornamento del Software o di rinnovo periodico del Software anche nei confronti dell'End User, (iii) bloccare o disattivare gli Account Reseller, (iv) bloccare la funzionalità dei Software qualora questo sia tecnicamente possibile in caso di anche nei confronti dell'End User, e/o di applicare l'art. 15 previa comunicazione al Reseller a mezzo lettera raccomandata o PEC, ferma la corresponsione degli interessi di cui al paragrafo precedente del presente articolo e (v) comunicare in relazione ad altri Servizi o Contratti con il Cliente, la decadenza dal beneficio del termine a norma dell'art. 1186 e.e. ed esigere l'immediato pagamento di qualsiasi somma dovuta dal Cliente ad Allnet.
- 12.6 Qualora il Cliente superi la soglia del Fido Cliente eventualmente concessa da Allnet, quest'ultima avrà facoltà, anche in ipotesi di utilizzo di Servizi MSP, di non accettare alcuna ulteriore richiesta o Proposta del Cliente sino al pagamento integrale di qualsiasi importo dovuto dal Cliente a qualsivoglia titolo e/o di accettarle solo a fronte del pagamento anticipato anche in deroga ad eventuali altri accordi in essere con il Cliente. Inoltre, in tale ipotesi termini di pagamenti eventualmente concessi in qualunque Ordine Cliente - anche se antecedenti al superamento della soglia del Fido Cliente - sono da intendersi, dal momento del superamento del Fido Cliente accordato e sino a nuova comunicazione scritta da Allnet di ripristino di detta soglia di Fido Cliente e/o di mancata applicazione della presente clausola, derogati: pertanto, in tale ipotesi, ogni ulteriore Servizio potrà essere fornito solo a fronte dell'integrale pagamento anticipato di tutti gli importi a qualsiasi titolo dovuti dal Cliente ad Allnet con decadenza automatica dal beneficio del termine ex art. 1186 e.e.

13. Durata. Rinnovo del Contratto

- 13.1 Il Contratto ha la durata indicata nell'Ordine Cliente rispetto ai singoli Servizi ivi indicati.
- 13.2 In caso di durata a tempo determinato, alla scadenza il Cliente potrà chiedere ad Allnet di rinnovare il contratto alle condizioni economiche di cui al listino prezzi Allnet in vigore al momento del rinnovo. All'eventuale accettazione del rinnovo si applicano le procedure di cui all'art. 4. Il mancato rinnovo comporta la cessazione automatica del Contratto.
- 13.3 Qualora per determinati Servizi a tempo determinato sia indicato nell'Ordine Cliente un rinnovo automatico al loro termine, in assenza di disdetta da parte del Cliente da inviarsi a mezzo PEC entro 60 giorni dalla scadenza del periodo di durata indicato nell'Ordine Cliente, i/1 Servizio/i si intenderanno rinnovato/i ad ogni scadenza per ugual periodo.

14. Recesso dal Contratto

- 14.1 Qualora il Contratto preveda una durata indefinita per l'erogazione dei Servizi da parte di Allnet, il Cliente potrà

liberamente recedere dal Contratto mediante comunicazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata o PEC con un preavviso di 3 (tre) mesi a partire dalla ricezione della comunicazione.

- 14.2 Nel caso in cui eserciti il diritto di recesso, il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere ad Allnet la parte di corrispettivo dovuta per i Servizi già forniti o in corso di esecuzione fino alla loro eventuale scadenza secondo quanto indicato nel Contratto o in Fattura.
- 14.3 Allnet si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal presente Contratto con un preavviso di 30 gg.; in tale ipotesi, Allnet sarà tenuto a restituire al Cliente/ Reseller la parte dei corrispettivi già versata che ecceda quanto dovuto a fronte della fornitura dei beni e dei Servizi già erogati al Cliente stesso, secondo quanto indicato nell'Ordine Cliente o in Fattura.
- 14.4 In caso di aumento dei listini applicati dal Vendor a norma dell'art. 4.7 che ecceda il 10% del prezzo complessivo del Contratto, oppure di un singolo Servizio, oggetto dello stesso, Allnet provvederà a darne tempestiva informazione al Cliente che, entro e non oltre 5 giorni, potrà recedere dal Contratto o, se l'aumento avrà ad oggetto un singolo Servizio, limitatamente a detto Servizio, ferma la validità del residuo Contratto.
- 14.5 Qualora l'Offerta contenga anche la fornitura di prodotti regolamentati dalle Condizioni Generali di Vendita HW, l'eventuale Recesso potrà essere limitato, a scelta insindacabile di Allnet, ai soli Servizi SW oggetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita Services.

15. Clausola risolutiva espressa - Risoluzione per inadempimento

- 15.1 Allnet potrà risolvere il Contratto con effetto immediato in caso di inadempimento del Cliente a una qualsiasi delle clausole del Contratto ritenuta da Allnet sufficientemente grave da non consentire la prosecuzione del Contratto.

In particolare, ma non a titolo limitativo, Allnet potrà risolvere il contratto con effetto immediato mediante comunicazione scritta in caso di:

- Cessione o affitto d'azienda del Cliente (ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali società controllate e/o comunque collegate al Cliente);
- Mancato rispetto delle condizioni e dei termini di pagamento;
- Violazione dei diritti di licenza del Vendor, dei diritti di proprietà intellettuale di Allnet, cessione o uso improprio delle credenziali dell'Account Reseller, mancato rispetto degli obblighi del Cliente di cui agli artt. 9, 10, 11 e 12;

In tutti i casi di cui sopra, Allnet avrà la facoltà, ma non l'obbligo, di concedere al Cliente un termine supplementare per l'adempimento, la cui durata sarà commisurata alla natura ed alla gravità dell'inadempimento del Reseller e comunque definita unilateralmente da Allnet con l'intesa che in tal caso Allnet potrà risolvere il Contratto decorso inutilmente il predetto termine aggiuntivo. In ogni caso è fatto salvo il diritto di Allnet di chiedere il risarcimento dei danni subiti;

- 15.2 In caso di risoluzione del contratto nulla sarà dovuto al Cliente da parte di Allnet a titolo di mancato guadagno, danno diretto o indiretto;
- 15.3 Il Cliente rinuncia al diritto di sollevare obiezioni senza aver precedentemente adempiuto ai suoi obblighi di pagamento ai sensi dell'art. 1462 del Codice Civile;
- 15.4 Qualora l'Offerta contenga anche la fornitura di prodotti regolamentati dalle Condizioni Generali di Vendita HW, l'eventuale Risoluzione potrà essere limitata, a scelta insindacabile di Allnet, ai soli servizi SW oggetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita Services.

16. Effetti della risoluzione del Contratto

- 16.1 In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi motivo e a qualsiasi titolo avvenuta (compresi risoluzione o recesso), Allnet cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura di tutti i servizi di cui al punto 2.1 C), D) e E)- bloccando, rimuovendo o impedendo l'accesso ai Servizi stessi da parte del Cliente anche mediante la cessazione della fornitura di chiavi di abilitazione, la loro rimozione o disattivazione ovvero la disattivazione dell'Account Reseller e di ogni altra funzionalità come indicato all'art. 12.5. Il Cliente, indipendentemente dall'intervento di Allnet, si impegna ed obbliga a cessare qualsiasi uso dei Servizi e ad impedire all'End User di continuare l'uso dei Servizi.
- 16.2 In caso di cessazione del contratto per violazione dei termini di licenza del Software e/o dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Allnet e/o del Vendor (ivi comprese le relative violazioni anche da parte dell'End User),

la risoluzione del Contratto comporta anche l'automatica cessazione di ogni diritto di utilizzo del Software da parte del Cliente e/o dell'End User.

16.3 In tutte le ipotesi di risoluzione del Contratto per fatto o colpa del Cliente, Allnet potrà richiedere al Cliente i danni diretti, indiretti, di immagine o altro da ciò derivanti.

17. Limitazioni di responsabilità di Allnet

17.1 E' esclusa ogni responsabilità diretta o indiretta di Allnet verso il Cliente e verso l'End User (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) in qualunque caso di interruzione o blocco dei Servizi e della funzionalità degli stessi nell'ipotesi di cui all'art. 12, ovvero in caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, così come in ogni ipotesi di interruzione o blocco dei Servizi in conseguenza dell'avvenuta risoluzione del Contratto per qualsiasi ragione avvenuta di cui all'art. 15.

17.2 È parimenti esclusa ogni responsabilità di Allnet in conseguenza dell'esecuzione di eventuali attività di consulenza a titolo di cortesia come previsto dall'art. 5.3.

17.3 Nella fornitura dei Servizi MSP il Reseller è consapevole che le quantità o l'arco temporale di disponibilità dei Servizi richiesti ad Allnet costituisce una condizione non dipendente da Allnet ma dalla disponibilità del Vendor. Allnet con la sottoscrizione del presente Contratto non assume alcun obbligo del fatto del terzo ex art. 1381 c.c., ma una mera obbligazione di mezzi verso il Cliente che, qualora si riveli impossibile a causa di vicende o mancanza di disponibilità successiva alla conclusione del Contratto da parte del Vendor, non potrà mai configurare un inadempimento o alcuna responsabilità di Allnet. Pertanto, Allnet non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per i danni direttamente o indirettamente subiti dal Cliente o dall'End User a causa dell'eventuale mancanza, malfunzionamento o perdurare dello stato di malfunzionamento del Software o dei Servizi da parte del Vendor.

17.4 È in ogni caso esclusa ogni responsabilità di Allnet verso il Cliente o l'End User in caso di (i) modifiche al SW di cui all'art. 3.3, (ii) mancata Accettazione Allnet del Contratto (art. 4.3), (iii) ritardo nella consegna (art. 5.4), (iv) inadeguatezza dei sistemi informatici del Clienti o dell'End User (art. 6.2), (v) mancata erogazione di aggiornamenti (art. 7.3), (vi) nei casi previsti relativi alla rivendita del SW (art. 9), (vii) per mancato guadagno in caso di recesso (art. 14) o risoluzione del contratto (art. 15).

17.5 Qualora l'esecuzione del Contratto richieda l'obbligo di procurarsi dei prodotti o servizi da terzi, ogni obbligo in capo ad Allnet derivante dal Contratto è condizionato al corretto adempimento da parte del terzo e pertanto è esclusa ogni responsabilità di Allnet correlata a ritardi da parte di terzi, salvo, decorso un termine di tolleranza di tre mesi, la possibilità per il Cliente di recedere dal Contratto e ottenere il rimborso di quanto eventualmente pagato con esclusione di ogni altro danno, diretto o indiretto, che dall'indisponibilità del Servizio dovesse essergli occorso.

17.6 Qualora il Contratto contenga anche prodotti HW, l'eventuale ritardo o impossibilità di provvedere alla fornitura sarà soggetta alle Condizioni Generali di Vendita HW rimanendo esclusa ogni responsabilità di Allnet in relazione alla fornitura di SW soggetti alle presenti CDV SW.

17.7 È esclusa ogni responsabilità da parte di Allnet in caso di danni diretti e indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) causati al Cliente o all'End User, derivanti dall'installazione del SW, dall'uso o dal mancato uso del Software presso il Cliente e/o End User, e causati al sistema informatico su cui esso verrà installato.

17.8 Allnet non garantisce che l'esecuzione e/o l'uso dei Servizi o del SW non possa portare ad interruzioni o di errori dei Servizi stessi o dei sistemi informatici o reti del Cliente o dell'End User, né che il Servizio sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e/o dell'End User né che eventuali difetti del SW vengano corretti. Pertanto, il Cliente riconosce anche per conto dell'End User e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali del Servizio ed in particolare del SW e di accettare il rischio relativo alla funzionalità del Servizio stesso rispetto alle proprie necessità e aspettative.

17.9 In considerazione delle possibili conseguenze derivanti dall'uso dei Servizi e delle presenti limitazioni alla responsabilità di Allnet sussiste un autonomo obbligo del Cliente e dell'End User di doversi dotare di un adeguato sistema di sicurezza informatico parametrato al rischio ovvero mediante l'implementazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di sistemi di recovery o back-up dei dati, Business continuity o ridondanza dei Server, che viene ritenuto da Allnet essenziale al fine di evitare o limitare ogni possibile conseguenza dall'uso dei Servizi.

17.1 In ogni caso la responsabilità di Allnet in relazione ai Servizi e al Contratto è limitata ai danni diretti. In nessun caso, Allnet risponde dei danni indiretti o comunque di danni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni di immagine, danni derivanti da perdita di utilizzo, di produzione, di avviamento di profitto, di contratti, di affari, di utili, di perdite causate da aumenti di costi operativi o perdite finanziarie o economiche del Cliente o dell'End User. Fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di Allnet per tutte le pretese per ogni genere di perdita o danno derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione del Contratto non può, in nessun caso, eccedere un ammontare uguale al valore dello stesso o, in caso di rinnovo annuale del Servizio, limitato al valore di una annualità del Contratto.

18. Responsabilità del Cliente e manleva

18.1 Il Cliente è tenuto all'utilizzo dei Servizi in conformità con quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita Services e del Manuale. In caso di mancato rispetto degli obblighi contrattuali, il Cliente indennizzerà Allnet da qualsivoglia danno derivante dalla predetta violazione, ivi incluse eventuali pretese da parte del Vendor nei confronti di Allnet per violazione delle condizioni di licenza del Software.

18.2 Fermo quanto previsto agli artt. 9, 10, 16 e 17, in ogni caso il Cliente si impegna a tenere Allnet indenne e manlevato, a prima richiesta di quest'ultima, da qualsivoglia pretesa avanzata dall'End User nei confronti di Allnet derivante da e/o comunque connessa al Contratto e in particolare in via esemplificativa ma non limitativa all'uso o al mancato uso dei Servizi oggetto di rivendita da parte del Reseller, in caso di mancato rispetto degli obblighi a suo carico (art. 10), in caso di interruzione dei Servizi a seguito del mancato rispetto dei termini di pagamento (art. 12.5), di recesso del Cliente (art. 14), di risoluzione (art. 15) oppure in relazione alle modalità di uso degli stessi in accordo alle limitazioni di responsabilità di cui all'art. 17.

19. Garanzie

19.1 Allnet garantisce che i Servizi sono pienamente conformi rispetto a quanto previsto dal Manuale, dalla normativa italiana applicabile ad esclusione di qualsivoglia garanzia in merito alla conformità con la normativa applicabile in altri paesi, ivi compresi, ma non in via limitativa, nel paese in cui il Cliente o l'End User ha la propria sede o presta i propri servizi, se diverso dall'Italia.

19.2 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara e conferma di aver verificato le caratteristiche tecniche dei Software e/o dei Servizi - anche previa visione del Manuale o di altra documentazione tecnica - e di averle trovate in tutto e per tutto conformi alle proprie aspettative e adeguate alle proprie esigenze. Resta a carico del Cliente la verifica che i Servizi soddisfino tutte le condizioni poste dalla legislazione vigente nel paese in cui essi verranno fruiti, ivi inclusa la normativa sulla sicurezza, così come in caso di commercializzazione a terzi del prodotto la verifica e la rispondenza alle esigenze dell'End User con conseguente esclusione, in ogni caso, di qualsivoglia garanzia da parte di Allnet che il Software e le sue funzionalità rispondano alle esigenze del Cliente e/o siano funzionali per gli utilizzi che quest'ultimo intende fare.

19.3 Le garanzie specifiche relative a ciascun Software fornito da Allnet ai sensi del Contratto sono indicate nel Manuale e potranno essere fatte valere dal Cliente soltanto direttamente nei confronti del Vendor con le modalità e subordinatamente al rispetto delle condizioni da questi previste. Il Cliente riconosce e accetta espressamente di non avere diritto ad altre garanzie da parte di Allnet salva la puntuale fornitura dei servizi nei termini indicati nel Contratto oltre eventualmente a quelle inderogabili stabilite dalla legge applicabile.

19.4 Il Cliente si obbliga a segnalare per iscritto, mediante apertura di una richiesta di RMA (Return Merchandise Authorization) nel sito internet Allnet, all'interno dell'area riservata del Cliente, ogni eventuale vizio e/o non conformità del Software entro e non oltre 8 giorni dalla consegna/ attivazione. Eventuali vizi occulti dovranno essere segnalati, per iscritto, mediante la medesima procedura di RMA sopra descritta, entro e non oltre 8 giorni di calendario dalla loro scoperta; il mancato rispetto del predetto termine comporta la decadenza di ogni diritto del Cliente relativo al vizio riscontrato. In caso di rivendita da parte del Reseller ad un End User, i predetti termini decorrono dalla denuncia del vizio da parte dell'End User nei confronti del Reseller, a condizione che l'End User abbia denunciato il vizio al Reseller entro 8 giorni dalla scoperta. Rimangono fermi termini e condizioni della prescrizione dell'azione di garanzia fissati dall'art. 1495 e.e.. In ogni caso, un Software sarà considerato difettoso soltanto a seguito dell'accertamento della presenza del vizio da parte del Vendor le cui determinazioni saranno vincolanti per il Reseller. In caso di mancata previa autorizzazione del Vendor, *inter alia*, per le licenze, nessun reso potrà essere autorizzato e il Reseller nulla potrà

pretendere da Allnet.

20. Forza Maggiore

- 20.1 Nessuna parte sarà considerata inadempiente a qualsiasi obbligo previsto nel Contratto se il relativo inadempimento è riconducibile in via diretta o indiretta ad atti o eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, epidemie o pandemie di qualsiasi tipo o malattie/infezioni trasmissibili o virulente e qualsiasi azione intrapresa da qualsiasi governo o autorità pubblica in risposta a quanto sopra, atti di guerra o terrorismo, ostilità (guerra dichiarata o meno), invasione, atti di nemici stranieri, scioperi, serrate, disordini, qualsiasi carenza di manodopera, disordini civili, rivolte, rivoluzione, ribellione, quarantena di qualsiasi tipo, disastro naturale, inondazione, incendio, embargo, boicottaggio, insurrezione, esplosione, carenza di gas, carburante o elettricità, attacco di hacker, pirateria, interruzione di reti telematiche, dei trasporti, azioni e ingiunzioni governative, cambiamento di legge, incidente inevitabile ("**Forza Maggiore**") e che non fossero ragionevolmente prevedibili alla data di entrata in vigore del Contratto.
- 20.2 Qualora la durata della causa di Forza Maggiore sia superiore a 90 (novanta) giorni, l'altra Parte avrà facoltà di recedere dal Contratto con effetto immediato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.

21. Modifiche Unilaterali

- 21.1 Allnet avrà la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita Services. Allnet provvederà a comunicare al Cliente a mezzo e-mail o PEC agli indirizzi utilizzati dal Cliente per la registrazione al sito Allnet e/o per la trasmissione ed Accettazione di Preventivi Cliente le modifiche contrattuali. Le modifiche contrattuali entreranno in vigore e saranno applicate a tutti i Contratti conclusi con il Cliente a partire da tale data, fatto salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto.

22. Privacy

Il trattamento dei dati personali da parte di Allnet avverrà in accordo alla Informativa sui dati Personali reperibile al seguente link <https://www.allnet-italia.it/privacy-policy>

23. Comunicazioni

- 23.1 Qualunque comunicazione o dichiarazione avente carattere di ufficialità tra le Parti in relazione al Contratto, con esclusione quindi di comunicazioni tecniche o commerciali, dovrà avvenire a mezzo PEC.
- 23.2 Ciascuna Parte è tenuta a informare l'altra Parte di qualsiasi modifica dell'indirizzo o di altro recapito indicato in epigrafe, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla modifica stessa. Qualora non sia inviata alcuna comunicazione in merito, ovvero in caso di ritardo, qualsiasi comunicazione o dichiarazione trasmessa in relazione al Contratto sarà considerata correttamente effettuata dal mittente se inviata all'ultimo domicilio comunicato dal destinatario e solleva pertanto il mittente da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta nei confronti del destinatario.

24. Foro competente e legge applicabile

- 24.1 L'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana.
- 24.2 Per ogni controversia nascente da o comunque connessa con il Contratto o con le obbligazioni nascenti dal Contratto, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le controversie relative all'esistenza, la validità, l'interpretazione e l'efficacia dello stesso, le Parti concordano la competenza esclusiva del Tribunale di Bologna (Italia).

25. Disposizioni varie

- 25.1 I termini tecnico-informatici, aziendali e commerciali contenuti nel Contratto, ove non espressamente definiti all'art. 2 sopra, dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.
- 25.2 Qualora uno dei documenti facenti parte del Contratto contenga previsioni in contrasto con quelle di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita Services stesso, prevarrà il contenuto del documento con un maggiore grado di specificità.
- 25.3 Il Contratto costituisce l'integrale manifestazione della volontà delle Parti quanto all'oggetto del medesimo; qualsiasi

precedente intesa al riguardo, verbale e/o scritta dovrà pertanto ritenersi superata.

- 25.4 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
- 25.5 Per tutto quanto non previsto nel Contratto le Parti si impegnano ad instaurare delle trattative al fine di definire secondo buona fede gli aspetti che vengano di volta in volta in rilievo.
- 25.6 Salvo espressa pattuizione scritta della Parte che ha diritto a valersene, il mancato esercizio di diritti, facoltà o opzioni previste nel Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.
- 25.7 Qualora una o più clausole del Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341, il Cliente dichiara con l'accettazione delle presenti condizioni, di aver letto attentamente le condizioni generali di vendita sopra riportate e accertarne espressamente tutte le clausole ed in particolare **3** (Caratteristiche tecniche del Software e diritto d'utilizzo); **4** (conclusione e oggetto del contratto); **5.3** (assistenza post-vendita); **5.4** (tempi di consegna); **6** (Installazione del Software e assistenza); **7** (Manutenzione del Sistema e aggiornamenti); **9** (Rivendita del Software da parte del Reseller); **10** (Obblighi del Cliente / Reseller); **11** (IP e licenze); **12** (pagamenti); **13.3** (rinnovo tacito); **15** (clausola risolutiva espressa); **16** (Effetti della risoluzione del Contratto); **17** (limitazioni di responsabilità); **18** (responsabilità cliente); **24** (foro)